

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ СУРГУТСКОГО РАЙОНА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЛЯНТОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6»
(МБОУ «Лянторская СОШ № 6»)

П Р И К А З

«30» января 2020г.
г. Лянтор

№ 58

**Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня
удовлетворенности населения общим образованием**

На основании приказа Департамента образования и молодежной политики ХМАО – Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты – Мансийского автономного округа - Югры дошкольным и общим образованием», приказа Департамента образования и молодежной политики администрации Сургутского района от 17.06.2019 № 409 «Об исполнении плана мероприятий», с учетом результатов проведенного опроса в период с 05 по 23 декабря 2019 года, с целью повышения удовлетворенности населения деятельностью учреждения

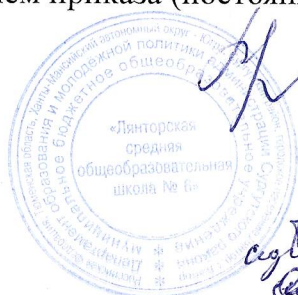
П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения деятельностью МБОУ «Лянторская СОШ № 6» (приложение 1).
2. Заместителям директора обеспечить исполнение плана мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности населения деятельностью учреждения.
3. Ядрышниковой Г.А., Омельчук Р.К., заместителям директора обеспечить предоставление отчетов об исполнении:
 - Комплекса мер (приложение 3 приказа департамента образования и молодежной политики администрации Сургутского района № 409 от 17.06.2019 «Об исполнении плана мероприятий») – ежемесячно до 20 числа;
 - Плана мероприятий (приложение 4 приказа департамента образования и молодежной политики администрации Сургутского района № 409 от 17.06.2019 «Об исполнении плана мероприятий») - ежемесячно до 20 числа;
4. Контроль за выполнением приказа (постоянно) оставляю за собой.

Директор школы

ВИЗЫ:

Заместитель директора
Заместитель директора
Заместитель директора
Заместитель директора
Заместитель директора



О.А.Леншина

Р.А.Закалиева
О.Г.Седнева
Р.К.Омельчук
Е.В.Николаенко
Г.А.Ядрышникова

Комплекс мер (план мероприятий)
по повышению уровня удовлетворенности населения деятельностью
МБОУ «Лянторская СОШ № 6»

	Мероприятие	срок реализации	Ответственный	Целевая аудитория	Механизм реализации /показатель
1.	Мониторинг общественного мнения				
1.1	Проведение: - «Горячей линии» с руководителем	сентябрь (ежегодно)	Леншина О.А., директор	Участники образовательных отношений	Публичные мероприятия, трансляция в сетях, проведение всех форм «открытого диалога»
	- «Завтрак» с руководителем	октябрь, февраль (ежегодно)	Николаенко Е.В., заместитель директора		
	«Открытый урок» для родителей	май (ежегодно)	Ядрышникова Г.А., заместитель директора		
	- Дня открытых дверей	апрель (ежегодно)	Ядрышникова Г.А., заместитель директора		
	Пресс – конференция с обучающимися»	ноябрь (ежегодно)	Омельчук Р.К., заместитель директора		
1.2	Проведение опроса об удовлетворенности потребителей качеством образования	май, ноябрь (ежегодно)	Заместители директора	Родители (законные представители)	Опрос родителей (законных представителей), охват не менее 95 %
2	Информационная открытость				
2.1.	Обеспечение функционирования официального сайта учреждения на сайте ОО	Постоянно	Ядрышникова Г.А., заместитель директора Черная А.Ю., системный администратор	Родители (законные представители)	Наличие на сайте ОО актуальной и достоверной информации Своевременное обновление (по событийности) информации
2.2	Обеспечение информирования в социальных сетях	Постоянно	Омельчук Р.К., заместитель директора; классные руководители 1-11 классов	Родители (законные представители)	Своевременное обновление информации в социальных сетях (по событийности) информации
2.3.	Обеспечение информационной открытости через размещение информации о деятельности организации на стендах учреждений	Постоянно	Заместители директора	Участники образовательных отношений	Наличие актуальной доступной информации о деятельности ОО на информационных стендах организации

2.4.	Обеспечение функционирования на официальном сайте ОО раздела "Обращения граждан" с функционированием "личного кабинета" заявителя	Постоянно	Ядрышникова Г.А., заместитель директора Черная А.Ю., системный администратор	Участники образовательных отношений	Наличие на официальном сайте ОО раздела "Обращения граждан" с функционированием "личного кабинета" заявителя. Обеспечение обратной связи с заявителем
3.	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
3.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательной организации. Обновление материально-технической базы	Постоянно	Закалиева Р.А., заместитель директора; Николаенко Е.В., заместитель директора		Отсутствие предписаний надзорных органов. Наличие современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Проведение ремонтных работ в организациях приведение в соответствие помещений территорий в соответствии с требованиями СанПиН
3.2.	Мероприятия, направленные на создание условий получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Николаенко Е.В., заместитель директора Ядрышникова Г.А., заместитель директора	Участники образовательных отношений	Создание инфраструктуры для граждан с ОВЗ, реализация Проекта "Доступная среда". Обеспечение в ОО квалифицированного психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и инвалидов. Наличие в штате ОО специалистов службы ППМС сопровождения, согласно рекомендаций ПМПК, наличие разработанных и реализуемых адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ, в т.ч. детей-инвалидов. Доля педагогических работников, прошедших курсы по программам повышения квалификации "
3.3	Мероприятия по разъяснительной работе о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг	по плану мероприятий	Седнева О.Г., заместитель директора	Участники образовательных отношений	Количество проведенных общешкольных (классных) родительских собраний, педагогических советов, заседаний управляющих советов на которых рассматривался вопрос о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
4.	Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации				

4.1.	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации	Постоянно	Ядрышникова Г.А., заместитель директора	Педагогические работники	Наличие курсовой подготовки у педагогов не реже 1 раза в 3 года
4.2.	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации по работе с детьми с особыми потребностями (одаренные, обучающиеся с низкими образовательными результатами, обучающиеся с ОВЗ; обучающиеся, находящиеся в социально опасном положении, и др.)	Постоянно	Ядрышникова Г.А., заместитель директора Николаенко Е.В., заместитель директора Омельчук Р.К., заместитель директора	Педагогические работники	Наличие курсовой подготовки у педагогов не реже 1 раза в 3 года
4.3.	Соблюдение общих принципов профессиональной этики	Постоянно	Леншина О.А., директор	Участники образовательных отношений	Наличие локального акта об утверждении Кодекса педагогической этики". Отсутствие жалоб и замечаний по вопросам нарушения профессиональной этики. Выявление мнения граждан, пользующихся услугами ОО, о компетентности работников ОО (доля лиц, от количества опрошенных, считающих педагогический состав ОО компетентным)
4.4.	Контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики	Постоянно	Леншина О.А., директор; заместители директора	Педагогический и ученический коллектив	Проведенные мероприятия (тренинги, инструктажи, консультации) по обеспечению и созданию безопасного и комфортного психологического климата в педагогическом и ученическом коллективах
5.	Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности				
5.1.	Мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых услуг ОО , повышение уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Леншина О.А., директор; заместители директора	Участники образовательных отношений	Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг (доля от общего числа родителей)
5.2.	Организация взаимодействия ОО с социальными партнерами	Постоянно	Леншина О.А., директор	Участники образовательных отношений	Наличие утвержденного плана взаимодействия с социальными партнерами (договор о взаимодействии,

					соглашение)
6.	Организация работы с родителями				
6.1.	Повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей	В течение учебного года	Николаенко Е.В., заместитель директора Омельчук Р.К., заместитель директора	Участники образовательных отношений	Количество проведенных тематических общешкольных (классных) родительских собраний, родительских лекториев и т.д.
6.2.	Организация творческих, культурных и спортивных мероприятий	В течение учебного года	Омельчук Р.К., заместитель директора	Участники образовательных отношений	Количество проведенных мероприятий (культурных, спортивных, творческих). Доля родителей (от общего числа родителей) вовлеченных в мероприятия